**Политика в отношении защиты и обработки персональных данных**

1. **Общие положения**

Настоящая Политика в отношении защиты и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта avilona.ru (далее – «Сайт»), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Авилона» (далее – «Компания»).

ООО «Авилона» Юридический адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 22 литера А офис 053 пом. 7Н

Электронная почта: [avilonatur@bk.ru](mailto:avilonatur@bk.ru)

1. **Цели сбора и обработки персональных данных**
   1. Персональные данные пользователей (далее –«Пользователи») собираются и обрабатываются исключительно для следующих целей:

* Связь с пользователем для ответа на его вопросы или для дальнейшего подбора туристического продукта;
* Обработка отзывов, оставленных пользователями на Сайте, для размещения на Сайте.

1. **Состав персональных данных**
   1. Компания обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

* Имя;
* Электронная почта (email);
* Тема сообщения (если указано);
* Сообщение;
* Отзывы (Имя и текст отзыва).

1. **Порядок обработки персональных данных**
   1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
   2. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;
   3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
2. **Права пользователей**
   1. Пользователи имеют право:

* Получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией;
* Запросить удаление своих отзывов с Сайта, обратившись по электронной почте [avilonatur@bk.ru](mailto:avilonatur@bk.ru), указав причину и свою контактную информацию для подтверждения права на отзыв.

1. **Меры по защите персональных данных**
   1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
2. **Сроки хранения персональных данных**
   1. Персональные данные, собранные через форму отзыва, хранятся бессрочно до момента, пока Пользователь не запросит их удаление.
3. **Передача данных третьим лицам**
   1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4. **Заключительные положения**
   1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует в течение неопределенного срока;
   2. Компания оставляет за собой право изменять Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.